

# 信息化医护管理通讯系统

用户指南

V2.1

乔威电子

# 目录

主界面介绍.....	2
系统设置 .....	4
安装配置 .....	5
基本设置 .....	6
基本设置-基本设置 .....	6
基本设置-数据维护 .....	8
基本设置-分机显示设置 .....	8
主机设置 .....	9
分机设置 .....	10
关联设置 .....	11
关联设置-床位管理 .....	11
关联设置-房间关联 .....	13
系统维护 .....	15
系统维护-系统信息 .....	15
系统维护-分机巡检 .....	15
系统设置-分机改号 .....	16
系统设置-呼叫转移 .....	17
系统设置-发送队列 .....	18
HIS 设置 .....	18
HIS 设置-数据源 .....	18
HIS 设置-患者信息 .....	22
HIS 设置-用药信息 .....	23
HIS 设置-费用信息 .....	23
HIS 设置-看板信息 .....	23
医护信息编辑 .....	24
医护信息编辑-健康资讯 .....	24
医护信息编辑-入院须知 .....	24
医护信息编辑-分机标题 .....	24
医护信息编辑-医护人员 .....	25
患者信息编辑 .....	26
患者信息编辑-基本 .....	27
患者信息编辑-诊断 .....	29
患者信息编辑-医嘱 .....	29
患者信息编辑-用药 .....	29
患者信息编辑-费用 .....	30
呼叫记录 .....	30
点阵屏 .....	30
宣教广播 .....	31
信息看板 .....	33
信息看板编辑-基本信息 .....	34
信息看板编辑-样式一 .....	35
信息看板编辑-样式二 .....	36
信息看板展示 .....	37

# 主界面介绍



如图所示，对应编号功能区域介绍如下：

- 1、功能按钮：床位、呼叫记录、广播、设置、医护、看板、帮助、校时、同步、点阵屏。
  - a) 床位：切换到床位列表页面。
  - b) 呼叫记录：切换到呼叫记录页面。
  - c) 广播：切换到宣教广播页面
  - d) 设置：弹出系统设置页面。
  - e) 医护：弹出医护信息维护页面。
  - f) 看板：弹出信息看板设置页面。
  - g) 帮助：打开帮助文档。
  - h) 校时：校准全部分机、门口机、点阵屏时间。
  - i) 同步：一键同步 HIS 中的的数据到系统（开启 HIS 联网功能后点击有效）。
  - j) 点阵屏：弹出点阵屏设置页面。

- 2、床位卡片：依次显示，床号、护理级别（床号不同的背景颜色表示不同的护理级别，详见“设置”中的护理级别、标识图例）、入院日期、姓名、性别、年龄、医保类型、护理标识图标（详见“设置”中的护理级别、标识图例）、**饮食（安装配置里选择后显示）、住院号（安装配置里选择后显示）**）。
- a) 当有呼叫时，对应床位卡片的背景颜色红色闪动。
  - b) 当有正在通话时，对应床位卡片上床号左边会有绿色小话筒图标，且卡片边框变绿。
  - c) 当有换药请求时，对应床位卡片上床号右边会有吊瓶小图标闪动。
  - d) 当护士进入房间或护士定位分机时，对应床位卡片背景颜色变绿。
  - e) 点击床位卡片，弹出该床位的患者信息维护页面。
  - f) 当天入院时，入院日期字体变红，如 3 床显示。
  - g) 当患者信息中过敏信息维护数据时，姓名字体变红，如 4 床显示。
  - h) 当鼠标放在床号位置时，显示护理级别。
  - i) 当鼠标放在护理表示图标上时，显示护理图片的描述信息。
- 3、双击此区域可弹出当前发送队列页面。
- 4、皮肤：可选择切换皮肤，当前皮肤，天蓝、青灰、高雅灰、淡雅粉。
- 5、最小化和隐藏按钮：最小化时，可从电脑下方任务栏找到并打开，隐藏时，可从电脑有下方角标中找到，左击角标，显示主界面，右击角标可选择显示、隐藏、退出。
- 6、住院人数：当前住院人数。
- 7、当前呼叫：显示正在呼叫床位或正在通话床位。
- a) 当有呼叫时，此处显示呼叫床位，并且可以点击挂断按钮挂断。
  - b) 当有正在通话时，此处显示正在通话床位。
  - c) 没有呼叫时摘起话机，此处显示等待拨号，并且下面有话机广播按钮，点击话机广播按钮即可广播（**注：需提前设置好广播机**）。
  - d) 当广播中时，此处显示广播中。

## 8、未处理呼叫：显示未处理呼叫数量及列表

- a) 若有未处理呼叫存储，此时摘电话机，点击某个分机的未处理呼叫按钮，可回拨给该分机。
- b) 全部清除按钮可清除当前所有未处理呼叫，包括分机呼叫、卫生间分机呼叫、换药请求、护士增援请求。
- c) 点击某个分机的未处理呼叫按钮，可单独清除该分机呼叫
- d) 卫生间分机不可以单独清除该分机呼叫

## 9、换药请求/护士增援：显示换药请求和护士增援数量及列表。

## 10、 医院加科室名称显示：可在“设置”页面中-“安装配置”选项卡中维护。

## 11、 当前日期及时间。

## 12、 连接状态：绿色为在线，红色为离线。

# 系统设置

点击主界面功能按钮中的“设置”按钮进入系统设置页面。非管理员只有基本设置的权限，管理员有所有系统设置的权限，包含：基本设置、主机设置、分机设置、关联设置、HIS 设置、系统维护、安装配置，点击“设置”页面左下角处的“管理员设置”按钮，输入管理密码后即可获取所有系统设置的权限。

## 安装配置



如图所示，安装配置包含：

- 1、 语言类型：目前支持，简体中文、繁体中文。
- 2、 设置医院科室名称：即设置主界面底部“10”号区域显示的信息。
- 3、 选择主机类型，目前支持：QWH6、QWH6S、QWH6X 主机类型。
- 4、 选择分机类型
  - a) QWH6 主机时包含：F11P、F16、F5、HF5、F5-（兼容老版 F5 分机）、HF5-（兼容老版 HF5 分机）；
  - b) QWH6S 主机时包含：F11P、F16、HF5S（老版 HF5S 分机）、HF5S+（新版 HF5S 分机）；
  - c) QWH6X 主机时包含：F11P、F16、F5、HF5
- 5、 选择门口机类型
  - a) QWH6 主机时包含：--（无门口机）、M7/M10（M7 或 M10 门口机）、M7-（兼容老版 M7 门口机）、M10-（兼容老版 M10 门口机）、M10+（最新版 M10 门口机，支持方形照片）。
  - b) QWH6S 主机时包含：--（无门口机）、M10S（老版 M10S 分机）、M10S+（新版 M10S 分机）；

- c) QWH6X 主机时包含：-- (无门口机)、M7/M10 (M7 或 M10 门口机)、M10+(最新版 M10 门口机，支持方形照片)。
- 6、 图片内容传输速率：该项主要是设置发送医护人员图片到门口机时的传输时间间隔，单位为毫秒 (ms)，数字越大，间隔越大，发送越慢，为 0 时表示无间隔发送。
- 7、 发送信息容错次数上限：默认 4 次，数值越大，发送成功率越高，速度响应越慢。
- 8、 床位列表显示饮食、床位列表显示住院号：勾选该处选项，设置主界面“2”号区域“床位卡片”中会显示饮食、住院号。
- 9、 配置完成后，点击“保存并重启”按钮，软件重启后生效。

## 基本设置

基本设置中，包含“基本设置”、“数据维护”和“分机显示设置”3 个选项卡。

### 基本设置-基本设置



如图所示，基本设置中包含：床位列数、白天/夜间报号音量、报房间号、启用录音、发送费用信息、

发送用药信息、发送住院号二维码、启用校验分机、呼叫弹层、护理级别图例、护理标识图例。

- 1、 床位列数：设置每行显示的床位的列数，床位卡片上的患者信息字体大小会根据床位列数多少按照最佳比例自动适应，床位列数越多，字体越小，反之越大，可根据显示效果及偏好设置床位列数。
- 2、 白天/夜间报号音量：白天/夜间电脑报号的音量，当有呼叫时，除了主机报号外，计算机（PC）也会报号，此处设置计算机（PC）报号音量，如果计算机无报号提示需求，可忽略此项设置。
- 3、 报房间号：此选项对管理员权限可见，选择，有呼叫时会报对应床位所在的房间号，反之则不报。
- 4、 启用录音：此选项对管理员权限可见，选择，有通话时会对通话进行录音，反之则不录音，录音可以“呼叫记录”中查看收听。
- 5、 发送费用信息：给分机发送费用信息选项，选择，有费用信息时会给分机发送费用信息，反之则不发送。
- 6、 发送用药信息：给分机发送用药信息选项，选择，有用药信息时会给分机发送用药信息，反之则不发送。
- 7、 发送住院号二维码：给分机发送住院号二维码，分机有显示二维码需求时选择。
- 8、 启用校验分机：如勾选此选项，在给分机发送信息时，先去校验分机是否存在，关联信息中如有分机则表示该分机存在，分机存在才会给该分机发送信息，不存在则不发。
- 9、 呼叫弹层：如勾选此选项，当有分机呼叫时，会弹出当前呼叫列表，当呼叫列表处理完毕为空时，呼叫列表隐藏，回到床位列表页面。
- 10、 护理级别图例：床位卡片中护理级别颜色图例，点击护理级别文字，可更改护理级别对应的颜色。
- 11、 护理标识图例：床位卡片中护理标识图标及颜色图例，点击护理标识文字，可修改护理标识图标、颜色、及文字描述。



## 基本设置-数据维护



如图所示，数据维护中可对饮食类型、保险类型、信息看板数据项等选项列表中的数据进行维护，选择需要维护的数据类型后，编辑框中就会显示已经维护的数据项列表，每行代表一项，可根据需要添加或者删除。

## 基本设置-分机显示设置



如图所示，可对分机及门口上的显示信息进行配置。

- 1、 床头分机护理标识位置 1-8 显示设置：除护理标识位置 1 显示护理级别不可配置外，其他 7 个护理标识位置显示数据都可选择配置，配置选择列表里面包括 8 个护理标识（可在“基本设置”-护理标识图例中修改）和过敏、饮食、诊断共 11 个选项。
- 2、 床头分机医保位置显示设置：选项包括，---（不显示内容）、医保、诊断、主任护士长。
- 3、 门口机医生、护士前缀设置：可配置门口机上显示医生护士的前缀，如：主治医生、责任护士。
- 4、 门口机姓名掩码设置：为了保护患者隐私，门口机上不想显示完整患者姓名时，可选择姓名掩码，用所选择的掩码替换姓名的第二个字，选项包括，空（显示完整姓名）、※、\*、-

## 主机设置



如图所示，主机设置包含：主机声音模式、主机循环振铃、主机通话音量、点阵屏类型、点阵屏数量、摄像头、无线手表功能。

- 1、 主机声音模式：当有呼叫时，主机提示声音的模式，包含，主机静音、主机和弦音乐、主机语

音报号、电脑控制主机报号、电脑报号（等同于主机静音）等选项。

- 2、 主机循环振铃：主机循环振铃开关，如果此开关打开，有多个分机呼叫时，主机会循环振铃报号提示，处理完一个（接听或清除），按照顺序，下一个会就会振铃报号提示，反之主机则不会循环振铃。
- 3、 主机通话音量：通话音量设置。
- 4、 点阵屏类型：接入的点阵屏类型。
- 5、 点阵屏数量：接入的点阵屏数量。
- 6、 摄像头：床位实时画面监控开关，如果选择对应接入的摄像头，当有通话时，就会弹出通话分机对应的床位实时画面监控，反之则不会显示。此线开关打开后，还需要点击床位卡片，在弹出的“患者信息维护页面”中对相应的摄像头信息进行设置后方可实现床位实时画面监控功能（详见患者信息维护功能说明）。
- 7、 无线手表功能：无线手表功能开关。

## 分机设置



如图所示，分机设置包含：分机铃声、分机振铃时长、白天时段、白天/夜间音量、分机通话音量、分机/门口机提示音、分机/门口机白天/夜间亮度。

- 1、 分机铃声：床头分机的拨号铃声。
- 2、 分机振铃时长：床头分机的拨号铃声时长。
- 3、 白天时段：床头分机和门口机白天时段设置，与床头分机及门口机的白天/夜间音量及亮度结合使用。
- 4、 白天/夜间音量：床头分机白天/夜间振铃音量、门口机报号时白天/夜间报号音量、主机语音报号时白天/夜间报号音量。
- 5、 分机通话音量：床头分机通话音量。
- 6、 分机/门口机提示音：分机/门口机振铃模式选择，包含开、夜间静音、全时段静音。
- 7、 分机/门口机白天/夜间亮度：分机/门口机白天/夜间屏幕亮度。

## 关联设置

关联设置中，包含“房间关联”和“床位管理”2个选项卡。

### 关联设置-床位管理

The screenshot displays the 'System Settings' (系统设置) interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Basic Settings' (基本设置), 'Host Settings' (主机设置), 'Extension Settings' (分机设置), 'Associated Settings' (关联设置), 'HIS Settings' (HIS设置), 'System Maintenance' (系统维护), and 'Installation Configuration' (安装配置). The 'Associated Settings' (关联设置) section is active, showing two sub-tabs: 'Room Association' (房间关联) and 'Bed Management' (床位管理). The 'Bed Management' tab is selected, displaying a table with columns for 'Bed Number' (床位号), 'Bed Name' (床位名称), 'Room Number' (房间号), 'Modify' (修改), and 'Delete' (删除). The table lists 21 beds, all currently assigned to room 0. The right-hand panel contains two main sections: 'Add Bed' (添加床位) with a dropdown for 'Bed' (床位) set to 1 and a 'New' (新增) button; and 'Initialize Bed' (初始化床位) with a warning message in red: 'This setting will reset all extensions and delete room beds, losing all patient data! Maximum number of beds is 254.' (此设定将重新设定所有分机并删除房间内的床位，患者数据会全部丢失！最大床位数为254). Below the warning is a 'Quantity' (数量) dropdown set to 1 and an 'Initialize' (初始化) button. At the bottom right is an 'Apply' (应用) button.

床位号	床位名称	房间号	修改	删除
1	1	0	修改	删除
2	2	0	修改	删除
3	3	0	修改	删除
4	4	0	修改	删除
5	5	0	修改	删除
6	6	0	修改	删除
7	7	0	修改	删除
8	8	0	修改	删除
9	9	0	修改	删除
10	10	0	修改	删除
11	11	0	修改	删除
12	12	0	修改	删除
13	13	0	修改	删除
14	14	0	修改	删除
15	15	0	修改	删除
16	16	0	修改	删除
17	17	0	修改	删除
18	18	0	修改	删除
19	19	0	修改	删除
20	20	0	修改	删除
21	21	0	修改	删除

如图所示，床位管理页面左侧为床位列表，右侧有添加床位和初始化床位功能。

- 1、 床位列表：显示床位号、床位名称和对应的房间号，可以对单个床位进行修改、删除操作。
- 2、 添加床位：添加单个床位，输入床位号，点击添加即可，床位号不可重复，如有操作会有错误提示。
- 3、 初始化床位：数据初始化床位的数量，点击初始化即可，此设定将重新设定所有分机并删除房间内的床位（房间与床位的关联），患者数据会全部丢失，最大床位数为 254。
- 4、 床位管理如有数据改动，应用按钮变成可以点击，点击应用，即可刷新主界面上的床位列表显示。
- 5、 床位名称
  - a) 点击某个床位号上的“修改”按钮，可在右侧对床位名称进行修改，如果床位名称与床位号不一致，主界面床位列表上优先显示床位名称。
  - b) 某些医院/养老院有特殊需求，需要报特殊房间号和特殊分机号，可通过配置床位名称来实现

系统设置					
关联设置					
房间关联		床位管理			
	床位号	床位名称	房间号	修改	删除
5	5	A2021	1202	修改	删除
6	6	A2022	1202	修改	删除
7	7	A2023	1202	修改	删除
8	8	B2011	2201	修改	删除
9	9	B2012	2201	修改	删除
10	10	B2013	2201	修改	删除

如上图所示，5 号分机，不想按照分机号来报号，需要报 A202 房间 1 床呼叫，把床位名称修改成 A2021 即可。

- i. 前 4 位为房间号，后面剩余的 1 位为床号。
- ii. 为什么前 4 位为房间号呢，取决于该分机关联的房间号位数，如果房间号是 4 位，则前 4 位为房间号，如果房间号是 3 位，则前 3 位为房间号，后面剩余的为床号。如：A202 对应 1202；A02 对应 102。
- iii. 按上述设置完成后，如果房间号带字母前缀，在“主机设置”里把主机声音模式改成“电

脑控制主机报号”即可。

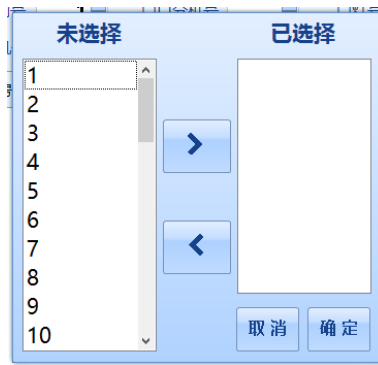
- iv. 按上述设置完成后，如果房间号不带字母前缀，床位名称里面的房间号与房间号一致（如1202对应1202），在“关联设置”-“房间管理”里，全选所有房间，然后点击“应用到门口机”按钮，发一遍关联信息即可，此时“主机设置”里的主机声音模式为“电脑控制主机报号”或者“主机语音报号”都可以按照特殊要求报号。
- v. 此处特殊需求需要联系厂家定制特殊计算机软件后，配置才能生效。

## 关联设置-房间关联

	房间号	别名	门口机	门灯	卫生间	分机列表	修改	删除
1	1202		0	0	1	5,6,7	修改	删除
2	2201		0	0	2	8,9,10	修改	删除

如图所示，房间关联页面上部为房间关联新增/修改功能区，下部分为房间关联信息列表。

- 1、新增房间关联：输入房间号（必填）、门口分机号（选填）、门灯号（选填）、卫生间分机号（选填）、别名（选填）、分机列表（选填），点击“新增”按钮即可，分机列表不能输入，只能点击输入框右边的“...”按钮，弹出分机列表选择页面进行选择。
- 2、分机列表选择



如图所示，分机列表选择页面的左侧为未选择列表，右侧为已选择列表，双击未选择列表中的分机号或者选中分机号后点击“>”按钮，便可选择该分机号；双击已选择列表中的分机号或者选择分机号点击“<”按钮，便可取消选择该分机号。

- 3、修改房间关联：在房间关联信息列表中，点击一条房间关联信息后面的“修改”按钮，此时该房间关联信息会在上部房间关联新增/修改功能区显示，“新增”按钮变成了“修改”按钮，修改相应的信息，点击“修改”按钮，即可修改该条关联信息，点击“取消”按钮即放弃本次修改。
- 4、删除房间关联：在房间关联信息列表中，点击一条房间关联信息后面的“删除”按钮，即可删除该条房间关联信息。
- 5、房间关联应用到门口机：在房间关联信息列表中，选中需要应用到门口机的关联信息，点击“应用到门口机”按钮即可。

**注：**

- a、只能选择一条或者全选所有房间关联信息关联，如有操作会有错误提示；
- b、门口分机号为 0 或者分机为空的房间关联信息不能应用到门口机，如有操作会有错误提示。

- 6、全清门口机关联：全清所有门口机上的房间关联信息，用于设置错乱时，全清所有房间关联。
- 7、房间别名：默认门口机标题显示“祝您早日康复”，如果需要针对某一房间的门口机设置特殊的标题（如需显示“抢救室”），修改这里的别名后，全选所有房间，点击“应用到门口机”按钮，发送一遍关联信息即可。

# 系统维护

系统维护中，包含“系统信息”、“分机巡检”、“分机改号”、“呼叫转移”、“发送队列” 5 个选项卡。

## 系统维护-系统信息



如图所示，系统信息中包含：总线/副总线电流/电压、主/副芯片版本号、软件版本号信息，点击“刷新”按钮，即可获取到以上系统信息。

## 系统维护-分机巡检





如图所示，分巡检包含：快速巡检分机（床头机/门口机）、非快速巡检分机（床头机/门口机）。

- 1、快速巡检分机（床头机/门口机）：勾选页面左下角的“快速巡检”复选框，“开始号码”、“结束号码”和“检测失败”列表便会隐藏，此时点击“检测床头机”按钮，便可巡检所有的床头机，点击“检测门口机”便可检测所有的门口机。
- 2、慢速巡检分机（床头机/门口机），取消勾选页面左下角的“快速巡检”复选框，“开始号码”、“结束号码”和“检测失败”列表便会显示出来，输入要巡检的开始号码和结束号码，点击“检测床头机”按钮，便可巡检范围内的床头机，点击“检测门口机”便可检测范围内的门口机。  
慢速巡检时，点击“停止巡检”按钮可以中途停止巡检。
- 3、检测通过列表中显示的就是检测到的分机（床头机/门口机），红色地体的为重号的分机（床头机/门口机），检测失败列表中显示的时没有检测到的分机（床头机/门口机）
- 4、如果安装配置里没有选择门口机，“检测门口机”按钮就会变成“检测门灯”按钮，如果安装了门灯，就可对门灯进行巡检。
- 5、QWH6S 的主机只能慢速巡检，不能快速巡检。
- 6、系统会对检测通过的分机（床头机/门口机）列表进行存储，以便“宣教广播”使用，如果宣教广播时没有可以选择的分机，请先巡检分机。

## 系统设置-分机改号

系统设置

系统维护

系统信息 分机巡检 分机改号 呼叫转移 发送队列

1、请选择进入改号状态

☐ (紧急) 分机改号 ☐ 门灯改号 ☐ 护士分机改号 ☒ 退出改号

2、请呼叫需要设置号码的分机，门灯改号请使用门灯内部的改号按钮。

请先选择进入改号状态

当前改号请求: 尚未收到改号请求

3、请设定改正后的号码:  设定

如图所示，分机改号可对紧急分机（卫生间分机）、门灯、护士分机进行改号。

- 1、 首先，选择需要改号的分机类型，进入改号状态。
- 2、 然后，请呼叫需要设置号码的分机，门灯改号请使用门灯内部的改号按钮，此时会收到当前改号请求。
- 3、 最后，请设定改正后的号码，点击“设定”按钮即可完成分机改号。

## 系统设置-呼叫转移

某些医院/养老院有特殊需求，需要把所有护士站的呼叫信息，集中显示到一个值班室，晚上的时候护士站没有人，只有值班室有人值班，这样值班室就可以对所有护士站的呼叫信息进行处理，满足上述需求，需要在每个护士站的计算机软件上设置呼叫转移，把呼叫信息转移到值班室即可。



- 1、 保证所有护士站的电脑和值班室的电脑都在一个局域网内，把值班室的电脑 IP 设置成固定 IP，保证在每一个护士站的电脑上都能 ping 护士站的 IP 地址（如 ping Ip 地址不会操作，可自行百度）。
- 2、 在所有护士站的计算机软件上，填写值班电脑的 IP 地址，然后开启呼叫转移到值班室即可。
- 3、 如需停止呼叫转移，点击清空，关闭呼叫转移到值班室即可。

## 系统设置-发送队列

发送队列列表中显示，床头分机内容、门口机内容、门口机图片信息发送列表。

## HIS 设置

当本系统需要同步医院 HIS 系统中的患者数据时，需要进行 HIS 设置。HIS 设置中包含“数据源”、“患者信息”、“用药信息”、“费用信息”、“看板信息”5 个选项卡。

注：

- 1、 如果启用了 HIS 同步数据，在同步数据时，如果发现该床位有的患者信息将会对该床位原有的患者信息进行出院操作后，更新为新的数据。
- 2、 原有的患者信息来源
  - a) 人工录入的患者信息
  - b) 上一次 HIS 更新的患者信息

## HIS 设置-数据源

数据源配置页面中，读取方式有三个选项：“数据库”、“WebService”、“主机服务”。

“数据库”和“WebService”读取方式都需要跟医院的 His 系统做接口，对 His 系统的接口要求详见程序目录下的《乔威信息化医护管理通讯系统 His 联网要求.xls》文档。可以把该文档发给医院 His 服务商，His 服务商按要求填写完整后发回。



如图所示，数据源设置中，如果读取方式为“数据库”，表示直接从“HIS 数据库”中读取数据同步到本系统中。

- 1、 需要医院提供 HIS 数据库类型，目前支持 SQL Server、Oracle、IBM DB2 三大主流数据库，以及数据库的连接信息：数据库服务器 IP、端口号、数据库名、用户名、密码。根据不同的数据库类型，系统已经给出了默认的端口号配置，如不是请修改即可，**为了保障 HIS 数据库的安全，此处的数据库用户只需要有读取权限即可。**数据库连接信息填写完成后，点击“测试连接”按钮即可验证连接信息是否正确。
- 2、 读取频率：从“HIS 数据库”中读取数据的频率。
- 3、 主机服务开关：读取方式为“数据库”时才能打开此开关，如果打开，运行该系统科室的计算机（PC）便开启了主机服务功能，可为其他科室系统提供 HIS 数据，其他科室系统“HIS 设置”中的数据源的读取方式选择“主机服务”并正确的填写“主机 IP”地址即可从该主机服务中读取 HIS 同步过来的数据。主机 IP：即开启了主机服务的计算机 IP 地址。**此功能可有效的避免多个科室运行多套本系统从 HIS 数据中读取数据，对 HIS 数据库造成的压力。但需要开**

启“主机服务开关”的系统在对 HIS 系统“患者信息”、“用药信息”、“费用信息”读取配置时，配置成所有科室的数据全部一次性读取，以供其他科室使用。

- 4、 科室代码：如果开启了“主机服务开关”，则表明该科室系统对所有科室的数据进行读取，但该系统只处理本科室的数据，设置本科室的科室代码即可。
- 5、 配置完成点击“保存”按钮进行保存。
- 6、 启用 HIS 开关：读取方式为“数据库”时，需要正确的配置“数据源”及“患者信息”才能开启。

## HIS 设置-数据源-WebService

The screenshot shows a software configuration window titled "系统设置" (System Settings) with a sub-tab "HIS 设置" (HIS Settings). The "数据源" (Data Source) sub-tab is selected. The configuration includes:

- 启用HIS** (Enable HIS): A toggle switch currently set to **OFF**.
- 读取方式** (Reading Method): A dropdown menu set to **WebService**.
- 读取频率** (Reading Frequency): A slider set to **2 分钟** (2 minutes).
- 科室代码** (Department Code): An empty text input field.
- Web地址** (Web Address): A text input field containing `http://218.2.214.179/WebServiceForQW.asmx`.
- 同步配置** (Synchronization Configuration): A table of checkboxes and fields for selecting data to sync.

同步	方法名	类名
<input checked="" type="checkbox"/> <b>同步患者信息</b>	GetQwElderInfo	WebServiceForQW
<input type="checkbox"/> <b>同步用药信息</b>	GetPatInWardList	PatInOPList
<input type="checkbox"/> <b>同步费用信息</b>	GetPatInWardList	PatInOPList
<input type="checkbox"/> <b>同步信息看板</b>	GetPatInWardList	PatInOPList
<input type="checkbox"/> <b>推送呼叫信息</b>	SendSos	WebServiceForQW

A **保存** (Save) button is located at the bottom right of the configuration area.

如图所示，数据源设置中，如果读取方式为“WebService”，表示直接从 HIS 系统提供的 WebService 接口中读取数据同步到本系统中。

- 1、 需要医院提供 HIS 系统的 WebService 连接信息：Web 地址、同步患者信息方法名、同步患者信息类名；如果需要同步用药信息，则还需要提供同步用药信息方法名、同步用药信息类名；如果需要同步费用信息，则还需要提供同步费用信息方法名、同步费用信息类名；如果需要同步看板信息，则还需要提供同步看板信息方法名、同步看板信息类名；如果需要把呼叫信息推

送到 HIS，则还需要提供推送呼叫信息方法名、推送呼叫信息类名；

- 2、 读取频率：从 “HIS WebService” 中读取数据的频率。
- 3、 科室代码：获取 HIS 患者信息、用药信息、费用信息、看板信息的过滤条件。
- 4、 配置完成点击 “保存” 按钮进行保存。
- 5、 启用 HIS 开关：读取方式为 “WebService” 时，需要正确的配置 “数据源” 及 “患者信息” 才能开启。

## HIS 设置-数据源-主机服务



如图所示，数据源设置中，如果读取方式为 “主机服务”，表示从 “主机服务” 中读取数据同步到本系统中。

- 1、 读取方式为 “主机服务”，“患者信息”、“用药信息”、“费用信息”、“看板信息” 则隐藏，无需配置。
- 2、 需要在所有科室中选择一个科室的系统开启 “主机服务开关”，并正确的配置读取所有科室的数据。
- 3、 主机 IP：即开启了主机服务的计算机 IP 地址。

- 4、 科室代码：本科室的科室代码。
- 5、 读取频率：从“主机服务”中读取数据的频率，该读取频率最好比“主机服务”从“HIS 数据库”读取数据的频率大，才能保证及时的更新到数据。

## HIS 设置-患者信息

数据源设置中，如果读取方式为“数据库”或“WebService”，则需要对该项进行配置。

如图所示，“患者信息”读取配置时，需要医院提供“HIS 数据库”中“患者信息”所对应的表/视。

- 1、 其中表/视图中必须包含（红色字体部分）：住院号、姓名、性别、年龄、入院时间、床位号、科室代码等信息，护理级别、医生、护士、医保、饮食、过敏信息、诊断信息、医嘱信息可 HIS 系统中的有无情况及科室的关注情况选择性提供，**如果 HIS 中没有必填信息（如饮食），需要在呼叫系统中手动维护，则对应项不要去填，这样同步信息时，就不会冲掉手动维护的信息。**
- 2、 把表/视图中的字段名称、表/视图名（WebService 读取方式时填写信息类节点名称）、过滤条件（WebService 读取方式时不用填写），对应正确填写。
- 3、 过滤条件：数据库查询脚本中的过滤条件的写法，如：字段名 1=字段值 1 and 字段名 2 =字段值 2，如果为开启了“主机服务开关”，则需要考虑查询所有科室数据的过滤条件。
- 4、 配置完成后点击“保存”按钮进行保存配置，保存成功后，“读取脚本”里面就会自动生成对

应的读取脚本，保存成功后点击“测试读取”按钮，弹出“HIS 数据读取设置”页面，点击页面中的“执行”按钮，即可测试配置的脚本能否正确的读取数据。

- 5、 起始床号、结束床号：如果一套呼叫系统中，只需要读取某个科室的部分床位信息，这里可以需要读取床位信息的起始床号（如：1-40 床，或者 41-60 床等）。

## HIS 设置-用药信息

数据源设置中，如果读取方式为“数据库”，则需要对该项进行配置。

- 1、“用药信息”读取配置，同“患者信息”读取配置方法。
- 2、“用药信息”页面中多了“清空读取脚本”按钮，该按钮的应用场景是，如果起初配置了“用药信息”读取，后来发现不需要同步“用药信息”了，清空读取脚本即可。

## HIS 设置-费用信息

数据源设置中，如果读取方式为“数据库”，则需要对该项进行配置。

- 1、“费用信息”读取配置，同“患者信息”读取配置方法。
- 2、“费用信息”页面中多了“清空读取脚本”按钮，该按钮的应用场景是，如果起初配置了“费用信息”读取，后来发现不需要同步“费用信息”了，清空读取脚本即可。

## HIS 设置-看板信息

数据源设置中，如果读取方式为“数据库”，则需要对该项进行配置。

- 1、如果需要从 HIS 中同步“看板信息”，则看板样式必须选择样式二。
- 2、在信息看板配置样式二中，维护好需要显示的数据项描述，此处就会显示需同步数据项的描述信息了。
- 3、“看板信息”读取配置，同“患者信息”读取配置方法。
- 4、“看板信息”页面中多了“清空读取脚本”按钮，该按钮的应用场景是，如果起初配置了“看板



信息”读取，后来发现不需要同步“看板信息”了，清空读取脚本即可。

## 医护信息编辑

点击主界面中“医护”按钮，弹出“医护信息”编辑页面，可对医护信息进行维护操作，该页面包含：

“健康资讯”、“入院须知”、“医护人员”、“分机标题”四个选项卡。

### 医护信息编辑-健康资讯

- 1、 保存：输入健康资讯，点击“保存”按钮即可。
- 2、 保存并应用到分机：输入健康资讯，点击“保存并应用到分机”按钮即可保存并把健康资讯发送到所有分机。

### 医护信息编辑-入院须知

- 1、 保存：输入入院须知，点击“保存”按钮即可。
- 2、 保存并应用到分机：输入院须知，点击“保存并应用到分机”按钮即可保存并把入院须知发送到所有分机。

### 医护信息编辑-分机标题

- 1、 门口机标题：门口机上的显示的标题，如：祝您早日康复。
- 2、 应用到门口机选项：选择需要应用到的门口即可，可针对某个门口机单独设置标题。
- 3、 床头机标题：床头机上显示的标题，一般可设置显示科室名称。
- 4、 保存：输入门口机标题、床头机标题，点击“保存”按钮即可。
- 5、 保存并应用到分机：输入门口机标题、床头机标题，点击“保存并应用到分机”按钮即可保存

并把门口机标题、床头机标题分别发送到所有门口机、床头机。

医护信息编辑-医护人员



如图所示，医护人员页面中显示出所有医护人员列表。

- 1、 添加、修改：点击“添加”按钮，弹出“医护人员信息编辑”页面，点击列表中的某个医护人员也会弹出“医护人员信息编辑”页面，在此页面上对医护人员进行新增或修改。



如图所示：

- a、 照片：如果计算机上带摄像头功能，点击“来自摄像头”按钮，打开“拍照获取图片页面”获取图片，还可以点击“来自文件”按钮，从计算机中选择相应的图片文件，获取到来自文件图片或者来自摄像头图片后弹出“编辑图片”页面，根据需要对图片进行裁切点击“完成”按钮即可。

注：来自文件选择图片时，会把图片名称带到“姓名”输入框里面，所以为了方便信息维护工作，可以把照片名称提前编辑好对应的医护人员名称。

- b、 新增/修改：红色字体：姓名、性别、年龄、职务为必填信息，其他为选填信息，正确填写后点击“保存”按钮即可完成新增/修改操作。

- 2、 删除：点击列表中的某个医护人员上面的红色 x 号，即可完成删除操作。

- 3、 医护人员图片应用到门口机：在列表中选择需要发送的医护人员，然后选择应用到的门口机，点击“应用到门口机”按钮即可完成医护人员照片发送门口机的操作。

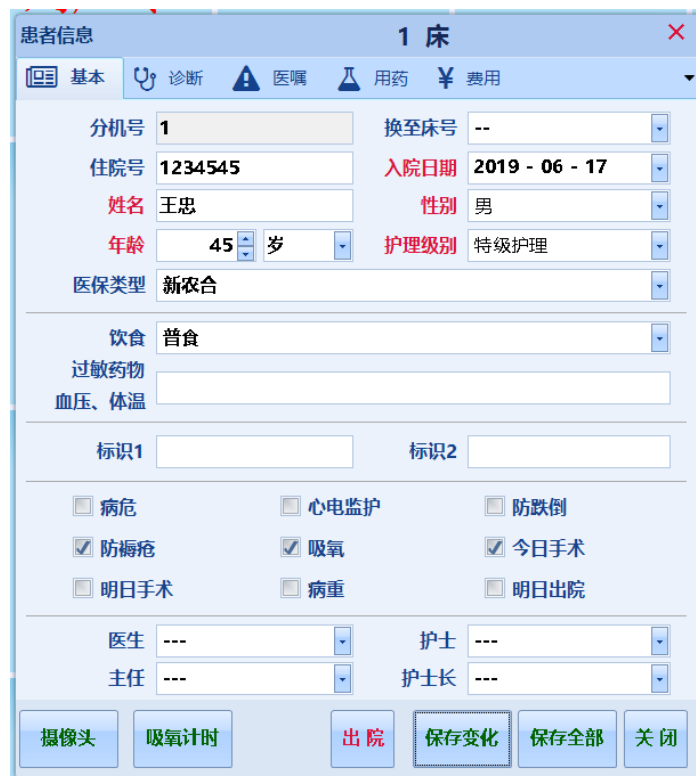
注

- a、 列表中没有维护图片的医护人员无法选中，因为没有图片就没有要发送的信息。
- b、 为了保证传输成功率，一次最多选择三个医护人员进行发送。
- c、 发送信息比较慢，请耐心等待，发送成功后会有弹框提示，发送成功后才可以做其他操作。

## 患者信息编辑

点击主界面中床位列表中的床位卡片，弹出“患者信息”编辑页面，可对患者信息进行人工录入操作，该页面包含：“基本”、“诊断”、“医嘱”、“用药”、“费用”五个选项卡。

## 患者信息编辑-基本



The image shows a software window titled "患者信息" (Patient Information) with a sub-header "1 床" (Bed 1). The window contains several tabs: "基本" (Basic), "诊断" (Diagnosis), "医嘱" (Orders), "用药" (Medication), and "费用" (Fees). The "基本" tab is active. The form includes the following fields and controls:

- 分机号** (Extension): 1
- 住院号** (Inpatient No.): 1234545
- 姓名** (Name): 王忠 (Wang Zhong)
- 性别** (Gender): 男 (Male)
- 年龄** (Age): 45 岁 (45 years old)
- 护理级别** (Nursing Level): 特级护理 (Special Nursing)
- 医保类型** (Insurance Type): 新农合 (New Rural Cooperative Medical Insurance)
- 饮食** (Diet): 普食 (General Diet)
- 过敏药物** (Allergic Drugs): (Empty field)
- 血压、体温** (Blood Pressure, Temperature): (Empty field)
- 标识1** (Label 1): (Empty field)
- 标识2** (Label 2): (Empty field)
- Checkboxes:**
  - ☐ 病危 (Critical)
  - ☒ 防褥疮 (Prevent Bedsores)
  - ☐ 明日手术 (Surgery Tomorrow)
  - ☐ 心电监护 (ECG Monitoring)
  - ☒ 吸氧 (Oxygenation)
  - ☐ 病重 (Serious Illness)
  - ☐ 防跌倒 (Prevent Falls)
  - ☒ 今日手术 (Surgery Today)
  - ☐ 明日出院 (Discharge Tomorrow)
- 医生** (Doctor): ---
- 主任** (Chief): ---
- 护士** (Nurse): ---
- 护士长** (Nurse Chief): ---

At the bottom, there are buttons: "摄像头" (Camera), "吸氧计时" (Oxygenation Timing), "出院" (Discharge), "保存变化" (Save Changes), "保存全部" (Save All), and "关闭" (Close).

如图所示，“基本”卡片中包含患者的基本信息。

- 1、其中红色字体部分：入院日期、姓名、性别、年龄、护理级别必填，其他可以选填。
- 2、医保类型、饮食为下拉选择，如果没有要选择的选项，可以到“系统设置”>“基本设置”>“数据维护”中去添加。从 HIS 中同步数据时，如果发现选项列表中没有对应的选项，则自动向选项列表中添加同步过来的数据。
- 3、标识 1、标识 2：这两个是自定义的护理标识，如果有值，则会优先给床头分机发送该自定义的护理标识。
- 4、医生、护士为下拉选择，如果没有要选择的医生、护士，可以到“医护信息”>“医护人员”页面进行添加。
- 5、换床功能：如果新增“患者信息”，“换至床号”隐藏，修改“患者信息”，“换至床号”显示，选择需要换至的床号，点击保存即可完成换床。
- 6、保存变化：即保存改动的数据并把改动的数据发送到分机和门口机。
- 7、保存全部：即保存所有数据并把所有数据发送到分机和门口机。

- 8、吸氧计时：点击“吸氧计时”按钮，则该床位的患者开始吸氧计时，此时“吸氧计时”按钮变成了“结束吸氧”，按钮右侧出现“计时器”，且主界面中床位列表的床位卡片上房间号的右边会出现“时钟”的绿色小图标。点击“结束吸氧”按钮，即可结束本次吸氧计时，在“呼叫记录”>“吸氧记录”页面可查看吸氧记录。
- 9、摄像头：设置该床位的摄像头信息，如果“系统设置”>“主机设置”中启用了摄像头的功能，此时“患者信息”卡片上的“摄像头”按钮才会显示出来，否则隐藏。点击“摄像头”按钮，弹出“床位摄像监控”页面。



如图所示：

- 维护好设备 IP 地址、端口、用户名、密码。
- 先点击“登录”按钮，如果登录成功，则表示配置正确。
- 登录成功后，点击“预览”按钮，可以预览监控画面。
- 选择“是否启用”后点击“保存”按钮，即可完成对该床位摄像头连接的配置。
- 配置完成后，在该床位呼叫并通话时，就会弹出“床位摄像监控”页面，显示该床位的视频监控画面。

- 10、 出院：点击“出院”按钮，可对该床位的患者进行出院操作，出院后，清空分机和门口机上的该患者信息。“出院”按钮只有在修改“患者信息”时才显示出来，新增状态隐藏。

## 患者信息编辑-诊断

录入诊断信息即可。

## 患者信息编辑-医嘱

录入医嘱信息即可。

## 患者信息编辑-用药

	药品名称	用法用量	修改	删除
1	百蕊颗粒	一天三次，一次一包	修改	删除

如上图所示，用药页面上部分为用药信息添加/修改功能区，下部分用药信息列表。

- 1、 新增：输入红色字体表示的必填信息：药物名称、用法用量，点击“新增”即可新增用药信息。
- 2、 修改：在下部分的用药信息列表中，点击一条用药信息上的“修改”按钮，该条用药信息会从上部分为用药信息添加/修改功能区显示出来，同时，“新增”按钮变成了“修改”按钮，修改相应信息后点击“修改”按钮，完成了修改操作，点击“取消”按钮，取消本次修改操作。
- 3、 删除： 在下部分的用药信息列表中，点击一条用药信息上的“修改”按钮，即可完成删除操作。

## 患者信息编辑-费用

- 1、 费用信息维护操作方法同用药信息维护。
- 2、 红色字体：名称、单价、数量为必填信息。
- 3、 合计：单价乘以数量为合计金额，统筹：医保报销的金额，自费：合计减去统筹就是自费的金额。统筹金额需要输入，自费与合计金额自动算出。
- 4、 费用信息列表最后一条为所有费用项目的合计信息。

## 呼叫记录

- 1、 点击主界面中的“呼叫记录”按钮，切换到呼叫记录页面。
- 2、 呼叫记录中包含，分机呼叫记录、卫生间分机呼叫记录、换药请求记录、护士处置记录、护士增援记录、吸氧记录，可根据关注内容自行搜索查看
- 3、 分机呼叫记录列表中，如果启用“呼叫录音”的功能，并且呼叫被录音后，呼叫记录上会有“播放”按钮，点击播放即可听当时的通话记录。

## 点阵屏

点击主界面中的“点阵屏”按钮，弹出“点阵屏设置”页面。对点阵屏的显示信息进行设置，“系统

设置” > 主机设置” 中，选择对应接入的点阵屏及数量，此项设置方可生效。



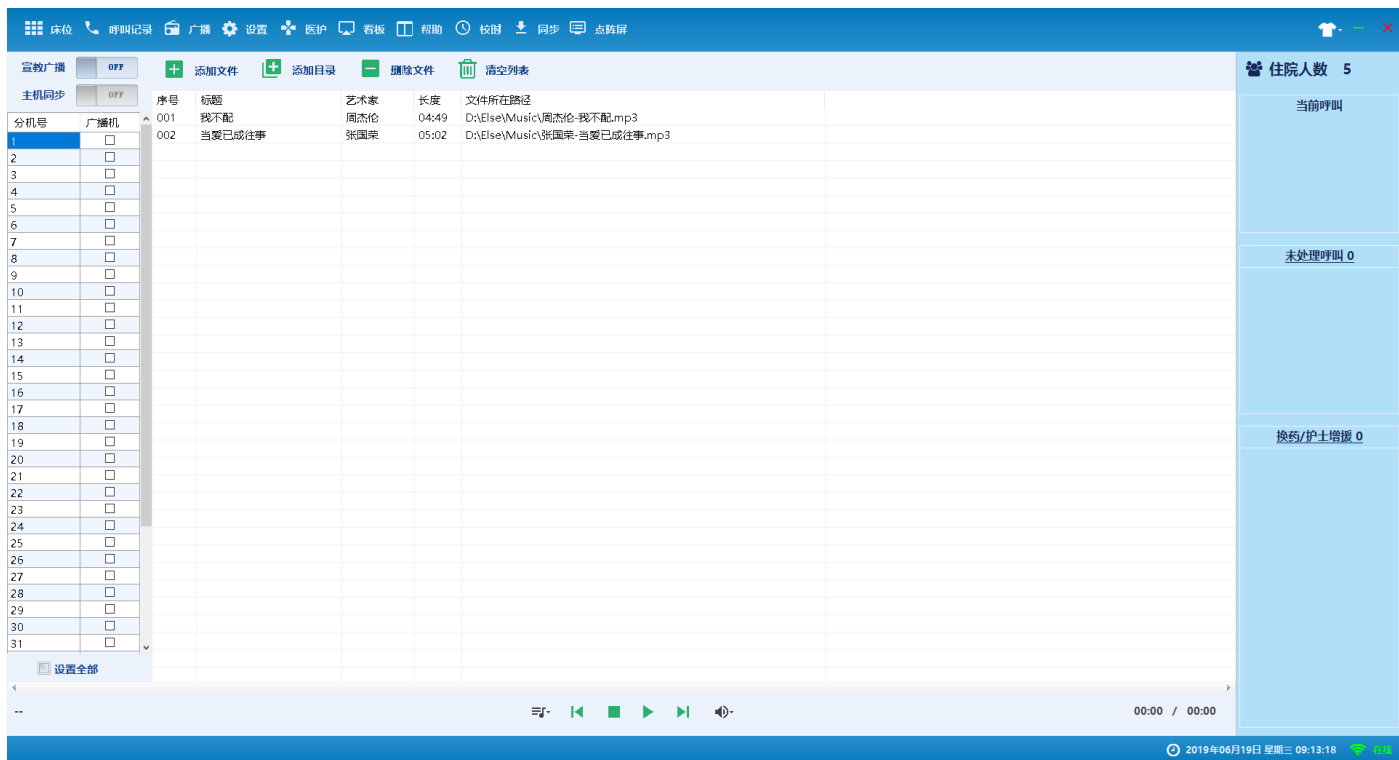
如图所示：

- 1、 时间与内容间隔：点阵屏上时间与显示内容之间切换的时间间隔。
- 2、 内容显示速率：点阵屏一页只能显示 8 个汉字，如果显示内容大于 8 个字则会多页显示，此处设置多页之间切换的时间间隔。
- 3、 显示内容：即点阵屏上需要显示的文字内容信息，可为空，为空则只显示时间。
- 4、 应用到点阵屏：点击“应用”按钮即可。

## 宣教广播

点击主界面中的“广播”按钮，切换到“宣教广播”页面。





如图所示：

- 1、 播放列表编辑：播放按钮上面有四个按钮，从左向右依次为：添加文件、添加目录、删除文件、清空列表。
  - a) 添加：点击“添加文件”按钮或“添加目录”按钮，添加需要播放的音频到播放列表，添加文件是指，直接选择音频文件进行添加，添加目录是指，选择里面包含音频文件的目录，添加目录下所有的音频文件。
  - b) 删除：在列表中选中要删除的音频文件，点击“删除文件”即可删除，点击“清空列表”按钮，对播放列表全部清空。
- 2、 音频播放相关操作：播放列表下面有六个按钮，从左向右依次为：播放模式、上一首、停止、播放/暂停、下一首、音量调节。
  - a) 播放模式：包含，顺序播放、单曲循环、列表循环、随机播放、只播一次。点击“播放模式”按钮右侧的倒三角图标即可选择，选择成功后，鼠标移入按钮会显示当前选择的播放模式。
  - b) 播放音频：从播放列表中选中需要播放的音频，点击“播放”按钮即可播放，或者双击播放列表中需要播放的音频也可播放，音频开始播放后“播放”按钮变成了“暂停”按钮，如需

暂停点击即可，如需停止播放点击停止按钮即可。音频正在播放时，左下角会显示正在播放的音频名称，右下角会显示播放时长与总时长。

**注：如果系统处理离线状态，找不到主机上的声卡，则无法播放，点击“播放”按钮或双击播放按钮的音频均无效。**

c) 音量调节：“音量调节”按钮右侧的倒三角图标即可调节音量。

d) 上一首/下一首：点击“上一首”/“下一首”按钮即可快速跳到上一首或下一首音频。

3、 宣教广播：页面右侧为宣教广播操作区，包含：宣教广播开关、主机同步开关、广播分机列表、设置全部复选框。

a) 广播分机列表：列表中显示所有的床头分机，如果列表中没有分机，或者分机不完整，则去“系统设置” > “系统维护” > “分机巡检”中巡检床头机。

b) 设置广播机：广播分机列表中勾选上相应的分机，设置为广播机，勾选/取消勾选广播分机列表下的“设置全部”复选框，便可设置全部/取消全部广播机。

**注：宣教广播开关关闭时，才能设置广播机，否则不能设置。**

c) 宣教广播开关：打开此开关，便开始了对所选分机的广播，此时选择播放列表中的音频进行播放即可。

**注：宣教广播功能使用完后，一定要及时关闭宣教广播开关，否则会影响分机的正常呼叫。**

d) 主机同步开关：打开此开关，主机也会同步播放广播的音频。

e) 话机广播：拿起话机，打开“宣教广播”开关，即可开启话机广播功能。

**注：1) 需提前设置好广播机；2) 话机广播时可以同时播放音乐文件。**

## 信息看板

点击主界面中的“看板”按钮，弹出“信息看板编辑”页面。该页面包含：“显示 1”、“显示 2”两个选项卡。

## 信息看板编辑-基本信息

信息看板编辑

基本信息 样式一 样式二

今日入院 转入 今日手术 病重 统计 显示色彩设置

明日出院 转出 明日手术 病危 一级护理

公告板 值班医生

样式一 样式二 床位列表 10 列 切换频次 5 秒 保存

- 1、基本信息中，文本框为灰色的部分信息不可手动填写，系统自动统计得到相关数据；文本框为白色的部分可以手动填写。
- 2、显示色彩设置：即看板投到电视上的面板内容色彩设置，可使用是系统的默认色彩，也可根据医院所喜好的色系进行自由配置。
- 3、样式一、样式二、床位列表选择框：可以选择信息看板模板，样式一、样式二只能二选一，床位列表可以跟样式一或样式二并存。
- 4、床位列表每行列数：如果勾选上“床位列表”，可以设置信息看板上床位列表每行显示列数。
- 5、切换频次：如果床位列表一屏显示不完，出现了多屏，或者床位列表跟样式一或样式二并存，信息看板就会自动切屏轮番显示，这里就可以设置切屏频次。

# 信息看板编辑-样式一

信息看板编辑

基本信息

样式一

样式二

重点关注

特殊护理

特殊护理

特殊护理

管道护理

特殊治疗、检查

其他

心电监护

2, 3, 4, 21

防跌倒

2

防褥疮

1, 2, 4

吸氧

1, 2, 3, 4, 21

保存

如果选择样式一，样式一可编辑，文本框为灰色的部分信息不可手动填写，系统自动统计得到相关数据；文本框为白色的部分可以手动填写；下拉框部分信息可根据显示需求从下来框所选择需要显示的条目，如果下拉框中的数据项没有相关项，可以到“系统设置” -> “基本设置-数据维护”中添加信息看板数据项。

# 信息看板编辑-样式二

信息看板编辑

基本信息

样式一

样式二

值班医生

请在基本信息中设置

重点关注

特殊护理

特殊护理

公告板

心电监护

2, 3, 4, 21

防跌倒

2

防褥疮

1, 2, 4

吸氧

1, 2, 3, 4, 21

请在基本信息中设置

保存

如果选择样式二，样式二可编辑，，文本框为灰色的部分信息不可手动填写，系统自动统计得到相关数据；文本框为白色的部分可以手动填写；下拉框部分信息可根据显示需求从下来框所选择需要显示的条目，如果下拉框中的数据项没有相关项，可以到“系统设置” -> “基本设置-数据维护”中添加信息看板数据项。

注：当选择样式二时，信息看板可配置成从 HIS 中读取，详见“系统设置” > “HIS 设置” > “看板信息”配置。

信息看板展示

2019年06月19日 星期三 09:37:16			工作一览表			住院人数 42	
						值班医生	
重点关注		特殊护理		特殊护理	公告板		
				心电监护			
				1, 2, 3, 4			
				防跌倒			
				1, 2, 3, 4, 22			
				防褥疮			
				1, 2, 3, 4			
				吸氧			
				1, 2, 3, 4			

信息看板样式一投到电视上效果如图所示。

- 1、 项内容，如果内容过多，可滚动显示。
- 2、 注：电脑通过 HDMI 线连接电视，从电脑上设置“投影”为“扩展”，并且一定需要把“扩展”屏幕的分辨率设置为：1366\*768 或以上。